



**Clëntfeedback,
een veronachtzaamd
preventiemiddel
tegen drop-out in
therapie**

dave.smits@ppw.kuleuven.be

Monitoring als therapeutische methodiek...



Ambulante therapie aan personen met een middelenproblematiek blijkt effectief en efficiënt

Maar!!

- Zeer hoge drop out (47%!!)
- Aanzienlijk groep cliënten geen vooruitgang
- 8 % zelfs achteruitgang



Monitoring als therapeutische methodiek...



Spijtig genoeg!!

- Hulpverleners zijn therapeutisch te optimistisch, te weinig realistisch!!

➔ We zijn zeer slecht in het identificeren van slecht lopende therapieën en dreigende drop-outs

- +/- 90% van de hulpverleners beschouwen zichzelf als bovengemiddeld talentrijk...

➔ We kampen met een aanzienlijke blinde vlek



Monitoring is...

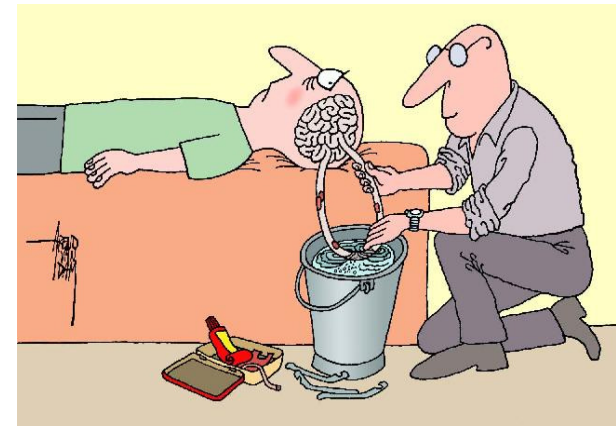
... het systematisch en herhaaldelijk peilen naar belangrijke therapieprocessen en -uitkomsten, ter ondersteuning en aanvulling van klinische inschatting van hulpverleners



Monitoring systemen

◆ Laatste decennia werden tal van systemen ontwikkeld, vaak op initiatief van financierende overheden (zorgverzekeraars,...)

- ◆ in US: Lambert (OQ-45); Miller & Duncan
- ◆ in VK: Barkham (CORE-OM)
- ◆ in Nederland: De Beurs & Zitman, Hafkenscheid, De Jong
- ◆ in Vlaanderen: Baert (TUM)



○ In de GGZ worden deze systemen met veel scepsis onthaald want:

- ◆ Te veel nadruk op uitkomsten (vaak verengd tot symptomen)?
- ◆ Te sterk beleids- en managementgestuurd, met evaluatieve of controlerende finaliteit?
- ◆ Weinig oog voor complexiteit van klinische praktijk
- ◆ Onvoldoende aandacht voor therapeutische mogelijkheden?
- ◆ Gebrek aan ondersteuning bij installeren van feedbackcultuur?
- ◆ Geentoegenomen inzicht in beïnvloedbare therapieprocessen



Voorstelling QIT online

een multimodaal &
multidimensioneel
monitoringsysteem

QIT online: Krachtlijnen

- ◆ **Unieke cliënt** staat centraal, niet de gemiddelde cliënt

Kwalitatieve én kwantitatieve instrumenten

- ◆ Nadruk ligt op **therapeutisch mogelijkheden**,

Niet 'meten' of 'evalueren' staat centraal, maar wel...

- ◆ Optimaliseren van dialogische relatie: afstemming
- ◆ Bevorderen van zelfsturing en co-verantwoordelijkheid en engagement van cliënt

- ◆ Focus gericht op complexe en **dynamische interactie tussen proces-, klimaat- en effectaspecten** in therapie

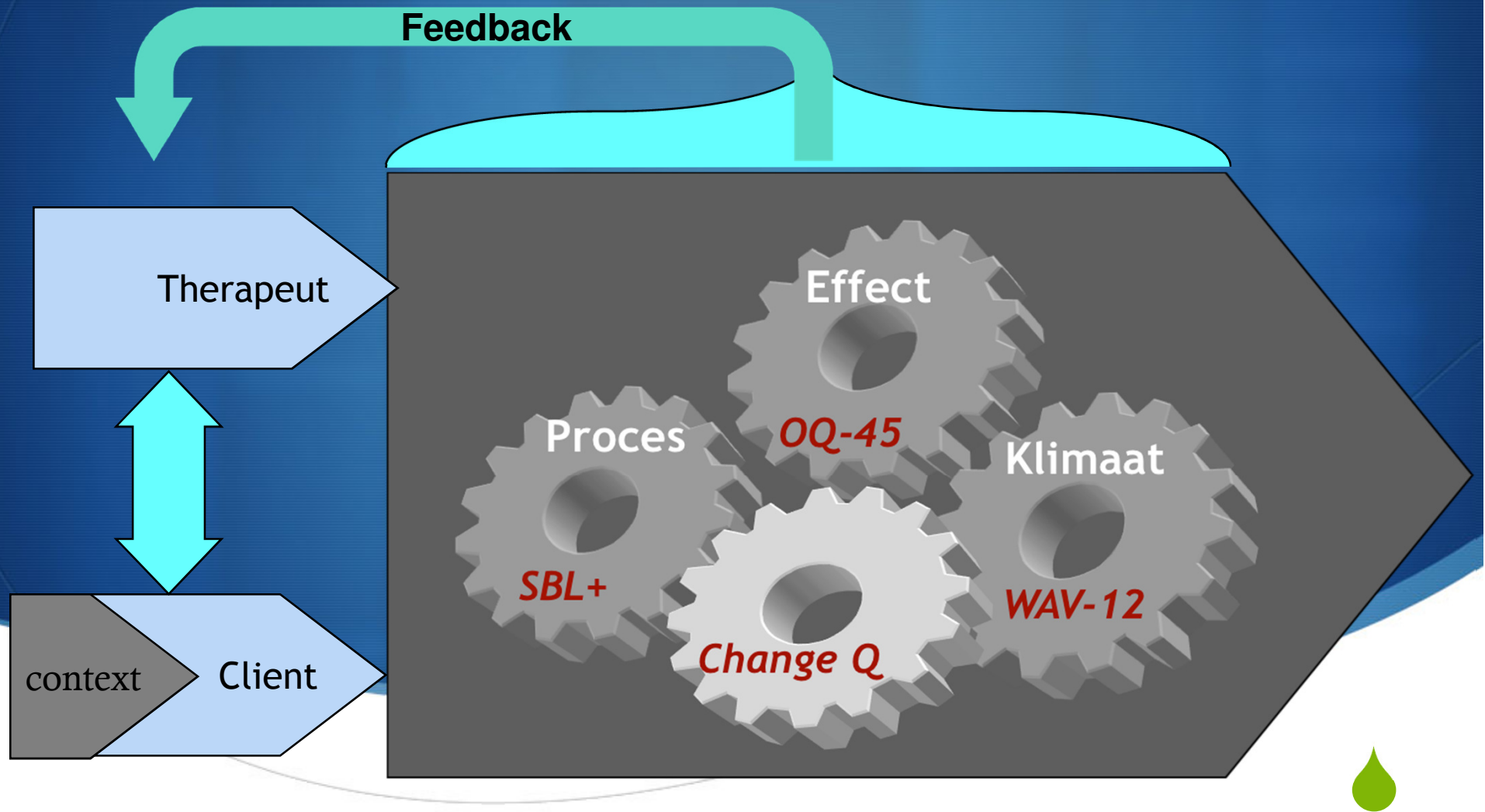
Geen enge focus op klacht- en symptoomreductie, maar...

aandacht voor ruime veranderingsprocessen, zowel binnen als buiten therapie

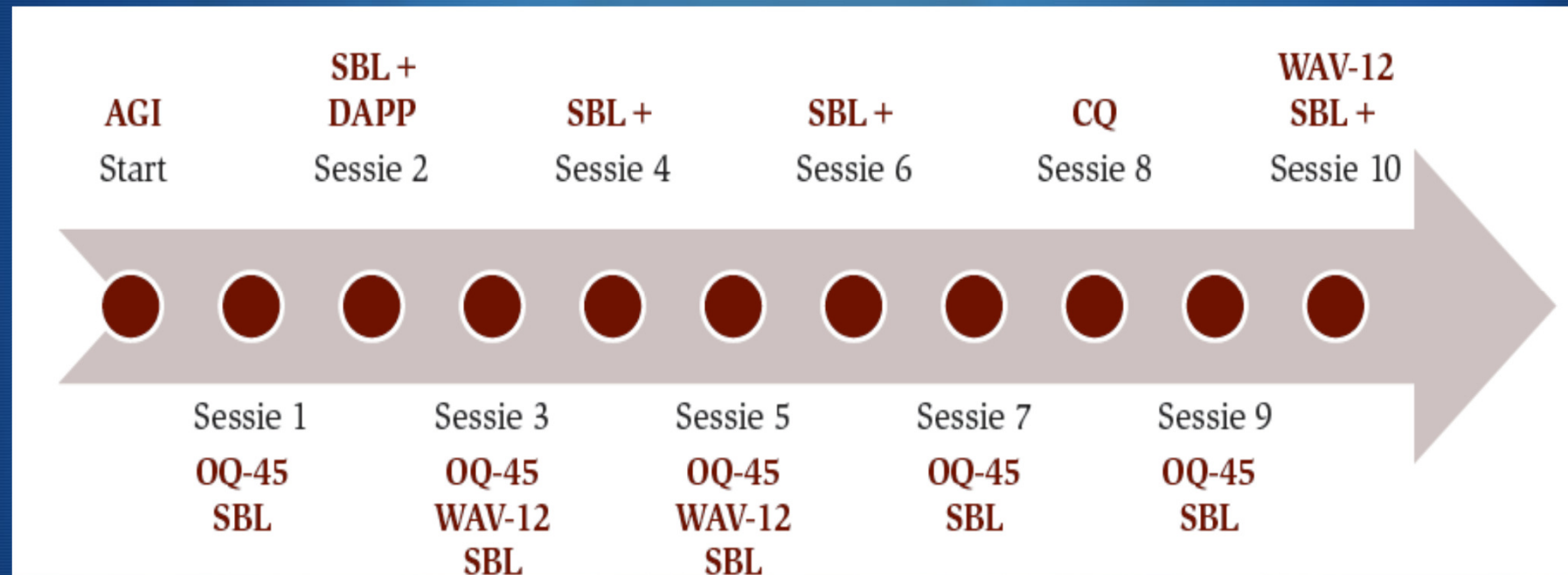
- ◆ **Zorg voor de kwaliteit van de therapeutische relatie** staat op de voorgrond, gevolgd door techniek of methodiek

- ◆ Bijzondere zorg en aandacht voor **vorming** van hulpverleners en **implementatieondersteuning** op de werkvloer

Theoretisch kader QIT online



Tijdspad QIT online



Monitoringonderzoek toont aan dat...

- **Therapieresultaten** systematisch verbeteren, vooral bij cliënten die slecht evolueren
- **Sneller** gelijkaardige goede therapieresultaten behaald worden
- Het percentage **drop-outs** gevoelig vermindert
- De **dosis-effect verhouding** verbetert
 - Goedlopende therapieën worden eerder afgerond, zonder verlies van kwaliteit en effect
 - Slechtlopende therapieën worden langer aangehouden, met beter eindresultaat
- **'Blindheid'** van therapeuten wordt verminderd